

# Privacy- en cookieverklaring

Laatst gewijzigd op: 1 oktober 2022

## Inleiding

Jouw privacy is voor Louter Spelend Bewustzijn van groot belang. Ik houd me dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Dit betekent dat ik:

- **Mijn doeleinden duidelijk vastleg**, voordat ik jouw persoonlijke gegevens verwerk, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opsla** en enkel de gegevens die nodig zijn voor mijn doeleinden;
- **Expliciet toestemming vraag** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treft** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Ik leg deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor mij verwerken;
- **Jouw rechten respecteer**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij mij verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij mij en ik zal deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik in mijn bedrijf Louter Spelend Bewustzijn allemaal doe met informatie die ik over jou te weten kom. Als je vragen hebt of wilt weten wat ik precies van jou bijhoud, neem dan contact met me op via onderstaande gegevens.

## Contactgegevens

Ellen Louter, h.o.d.n. Louter Spelend Bewustzijn  
Aubadestraat 408 | 6544 ZL Nijmegen  
E: [ellenlouter6@gmail.com](mailto:ellenlouter6@gmail.com)  
T: 06-36505945  
KvK: 68829221  
BTW: kor regeling

## Definities

1. **Klant of 'jij'**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met Louter Spelend Bewustzijn een Overeenkomst heeft gesloten.
2. **Louter Spelend Bewustzijn of 'ik'**: Ellen Louter, handelende onder de naam Louter Spelend Bewustzijn, tevens handelende onder de namen Louter Jezelf Zijn, Louter BewustZijn, en Bewustzijn Vrij, gevestigd aan Aubadestraat 408, 6544 ZL Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68829221, ook te vinden op [www.ellenlouter.com](http://www.ellenlouter.com).
3. **Overeenkomst**: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Louter Spelend Bewustzijn Producten en Diensten aan de Klant levert, waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken en waarbij ik persoonsgegevens verwerk op de wijze zoals in deze Privacyverklaring uitgelegd.
4. **Partij(en)**: Louter Spelend Bewustzijn en de Klant tezamen of afzonderlijk.
5. **Privacyverklaring**: de onderhavige privacy- en cookieverklaring.
6. **Producten en Dienst(en)**: producten en diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
7. **Website**: de website van Louter Spelend Bewustzijn, te raadplegen via [www.ellenlouter.com](http://www.ellenlouter.com) en alle bijbehorende sub domeinen.

## Coaching trajecten

1. Als onze Overeenkomst bestaat uit een coaching traject, verwerk ik daarbij jouw gegevens. Die gegevens verwerk ik voor de volgende doeleinden:
  - het verrichten van mijn coaching diensten aan jou zoals we dat hebben afgesproken in de Overeenkomst en het bijhouden van jouw voortgang en ontwikkeling daarin, bijvoorbeeld ook door het opnemen van onze online sessies;

- de financiële afwikkeling van de Overeenkomst, waaronder het versturen en incasseren van facturen en het debiteurenbeheer.
  - het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen die met mijn dienstverlening of de uitoefening van mijn beroep verband houden;
2. Voor deze doeleinden verwerk ik jouw NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer om contact te onderhouden, je betalingsgegevens voor de financiële afhandeling van onze Overeenkomst en bewaar ik – voor zover van toepassing – de opnames van onze online sessies.
  3. Deze gegevens heb ik nodig vanwege de uitvoering van onze Overeenkomst en – als het gaat om de derde bullet uit punt 1 – vanuit een wettelijke plicht.
  4. Ik bewaar deze gegevens totdat het coaching traject is afgerond en tot 3 maanden daarna. Bepaalde gegevens bewaar ik langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht of soms vanwege een andere wettelijke verplichting.

### **Workshops**

1. Als je je aanmeldt voor een workshop, komt daarmee een Overeenkomst tot stand en verwerk ik daarbij jouw gegevens. Die gegevens verwerk ik voor de volgende doeleinden:
  - Het bijhouden van het aantal deelnemers voor mijn workshops en de achtergronden van de deelnemers, zodat ik de inhoud van mijn workshop daarop af kan stemmen.
  - Het verstrekken van informatie over de inhoud, locatie en tijdstip van de workshop aan deelnemers en – indien van toepassing – het naderhand nog toesturen van informatie over de workshop waaraan je hebt deelgenomen.
  - de financiële afwikkeling van onze Overeenkomst, waaronder het versturen en incasseren van facturen en het debiteurenbeheer.
  - het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen die met mijn dienstverlening of de uitoefening van mijn beroep verband houden;
2. Voor deze doeleinden verwerk ik jouw NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer om contact te onderhouden en je betalingsgegevens voor de financiële afhandeling van onze Overeenkomst.
3. Deze gegevens heb ik nodig vanwege de uitvoering van onze Overeenkomst en – als het gaat om de derde bullet uit punt 1 – vanuit een wettelijke plicht.
4. Ik bewaar deze gegevens totdat het de workshop is afgerond en tot 3 weken daarna. Bepaalde gegevens bewaar ik langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht of soms vanwege een andere wettelijke verplichting.

### **Jouw account op de Website**

1. Bij bepaalde onderdelen van mijn bedrijf kan je kiezen voor de optie om via de Website een account aan te maken en je te registreren. Dat ben je niet verplicht. Je kan ook altijd een bestelling plaatsen als gast. Maak je een account aan, dan moet je informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maak ik een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Ik bewaar deze informatie dan, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen elke keer als je een nieuwe bestelling plaatst. Ook heb je dan direct inzage in al je bestellingen en facturen waardoor ik jou en jij mij makkelijker kan benaderen als dat nodig is.
2. Voor het aanmaken van het account gebruik ik je naam. Daarnaast staan al je bestellingen in je account. Dat betekent dat ik in het account ook je bestellingsgegevens, namelijk je NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en betalingsgegevens gebruik.
3. Als je een account aanmaakt verwerk we jouw gegevens op basis van jouw toestemming. Je kunt deze toestemming altijd intrekken. Dat gaat heel eenvoudig door je account op te heffen.
4. Ik bewaar deze informatie tot je het account opheft en tot 3 weken daarna. Je kunt via jouw account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

### **Afhandelen bestellingen**

1. Wanneer je bij mij een bestelling plaatst, via de Website of telefonisch of via mail, gebruik ik je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Ik mag jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen ik informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij.
2. Hiervoor gebruik ik je NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en betalingsgegevens.
3. Deze heb ik nodig vanwege het contract dat ik met je sluit. Zonder deze gegevens wordt het wel erg lastig om je bestelling af te leveren en te factureren!
4. Ik bewaar deze informatie tot jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaar ik langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht. Als je een account hebt, worden jouw

gegevens over je bestelling ook in je account bewaard. Zoals je onder het kopje 'jouw account op de Website' terugleest, worden je gegevens in dat geval bewaard totdat je je account opzegt en tot 3 weken daarna.

### **Verzenden van inspiratie brieven**

1. Ik heb een inspiratiebrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. De inspiratiebrief wordt zonder vaste frequentie per mail verstuurd. In de inspiratiebrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over mijn producten en diensten.
2. Om de inspiratiebrief te kunnen versturen gebruik ik je naam en je e-mailadres.
3. Deze gegevens verwerk ik met jouw toestemming. Deze toestemming kun je op elk gewenst moment weer intrekken door het abonnement op de inspiratiebrief af te zeggen. Iedere inspiratiebrief bevat een afmeldlink.
4. Ik bewaar deze gegevens totdat je het abonnement opzegt en tot maximaal 3 weken daarna. Dat geeft mij de tijd om jouw opzegging netjes af te ronden en te verwerken.

### **Contactformulier**

1. Op de Website gebruik ik een contactformulier. Met dat contactformulier kun je me vragen stellen of aanvragen doen. Jouw gegevens verwerk ik ook alleen om op die (aan)vragen te kunnen reageren.
2. Als je het contactformulier gebruikt verwerk ik je persoonsgegevens. Dat zijn je naam en je e-mailadres.
3. Ik verwerk je gegevens op basis van een legitiem belang. Het is voor ons belangrijk dat wij uw gegevens hebben om je vragen te kunnen beantwoorden.
  5. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

1. Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geef ik je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).
2. Ook zijn er in de Website social media buttons of links naar andere websites opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten en/of websites ook je persoonsgegevens. Wil je daar meer over weten dan raad ik je aan om ook de privacy verklaringen van deze partijen goed door te lezen.
3. Ik probeer de verwerking van jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de EER plaats te laten vinden. Als het toch voorkomt dat je persoonsgegevens worden verwerkt door derden buiten de EER dan zal ik dit doen in overeenstemming met de eisen die de wet daaraan stelt.

### **Statistieken**

1. Ik houd statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd.

### **Cookies**

1. Op de Website gebruik ik cookies. Dat zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.
2. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van mijn website werken dan niet goed meer.
3. Daarnaast gebruikt de Website zoals al toegelicht dus ook social media buttons. Dit betekent dat het niet alleen verstandig is om de privacyverklaringen van deze partijen na te lezen, maar ook de cookieverklaringen. Ik werk in ieder geval met Instagram, Facebook, LinkedIn en YouTube. Door op de links te klikken, plaatsen deze partijen namelijk ook cookies. Ik heb geen volledige controle op wat deze partijen zelf met de cookies doen. Vandaar dus het advies de betreffende cookieverklaringen goed te lezen.

### **Beveiliging**

1. Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Ik zorg dat je gegevens bij mij goed beveiligd zijn. Ik pas de beveiliging steeds aan op de actuele stand van aken en ik let goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

1. Wanneer mijn bedrijf wijzigt, moet ik natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Ik doe mijn best om wijzigingen op tijd aan je door te geven.

### **Jouw rechten**

1. Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou heb, kun je altijd contact met me opnemen. Dat kan via de contactgegevens aan het begin van deze privacyverklaring.
2. Je hebt de volgende rechten:
  - Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik daarmee doen;
  - Inzage in de precieze persoonsgegevens die ik heb;
  - Het laten corrigeren van fouten;
  - Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
  - Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
  - Intrekken van je toestemming;
  - Een bepaalde verwerking beperken;
  - Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.
3. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weten dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.
4. Ik zal in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als ik deze termijn verleng, zal ik je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Klacht indienen**

1. Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [ellenlouter6@gmail.com](mailto:ellenlouter6@gmail.com). Ik pak elke klacht intern op en communiceer dit verder met je.
2. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.