

Algemene Voorwaarden

Laatst gewijzigd op: 1 oktober 2022

Inleiding

Louter Spelend Bewustzijn is de naam van mijn onderneming waarmee ik coaching trajecten aanbiedt en workshops geef. Op alle diensten die ik aanbiedt, zijn altijd deze algemene voorwaarden van toepassing. Lees ze daarom goed door en sla ze desgewenst ergens op! Heb je vragen, opmerkingen of complimenten? Neem dan gerust contact met me op via onderstaande gegevens.

Ellen Louter, h.o.d.n. Louter Spelend Bewustzijn
Aubadestraat 408 | 6544 ZL Nijmegen
E: ellenlouter6@gmail.com
T: 06-36505945
KvK: 68829221
BTW:
Kor regeling

1. Definities

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
2. **Consument:** de Klant die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **IE-rechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
4. **Klant of 'jij':** de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met Louter Spelend Bewustzijn een Overeenkomst heeft gesloten.
5. **Louter Spelend Bewustzijn of 'ik':** Ellen Louter, handelende onder de naam Louter Spelend Bewustzijn, tevens handelende onder de namen Louter Jezelf Zijn, Louter BewustZijn, en Bewustzijn Vrij, gevestigd aan Aubadestraat 408, 6544 ZL Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68829221, ook te vinden op www.ellenlouter.com.
6. **Offerte:** een schriftelijk aanbod van Louter Spelend Bewustzijn.
7. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Louter Spelend Bewustzijn Producten en Diensten aan de Klant levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
8. **Partij(en):** Louter Spelend Bewustzijn en de Klant tezamen of afzonderlijk.
9. **Producten en Dienst(en):** producten en diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
10. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
11. **Website:** de website van Louter Spelend Bewustzijn, te raadplegen via www.ellenlouter.com en alle bijbehorende sub domeinen.
12. **Zakelijke Klant:** de Klant die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Op alle Offertes, Overeenkomsten, Producten, Diensten of andere werkzaamheden van Louter Spelend Bewustzijn zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle opvolgende Overeenkomsten als je in een eerdere Overeenkomst al met de Algemene Voorwaarden hebt ingestemd.
2. Wanneer je in jouw opdracht, bevestiging of andere mededelingen bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor mij slechts bindend als ik die uitdrukkelijk schriftelijk heb aanvaard.
3. In geval van enige afwijkingen of tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft de Overeenkomst voorrang.

3. Totstandkoming en aard van de Overeenkomst

1. Alle Offertes en aanbiedingen zijn altijd volledig vrijblijvend. Offertes die je van mij persoonlijk via de e-mail ontvangt zijn geldig voor de duur van 14 dagen of zoveel korter of langer als in die Offerte is bepaald. Voor Offertes die op de Website staan, geldt altijd de geldigheidsduur zolang de betreffende Offerte op de Website staat. Dit betekent dat ik de Offertes, de inhoud en de prijzen daarvan die op de Website staan op ieder moment kan wijzigen.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van mijn Offerte. Een Offerte kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard en geldt in ieder geval als aanvaard om het moment dat ik daaraan uitvoering geef zonder dat je daartegen bezwaar maakt.
3. De 3 hoofdgroepen van Diensten die afzonderlijk of gezamenlijk onderdeel kunnen vormen van de Overeenkomst zijn: (i) deelname aan workshops op locaties; (ii) coaching trajecten met daarin een of meer individuele sessies en/of sessies in groepsverband, online of op locatie; of (iii) mijn optreden als inspirerend spreker. Daarnaast kunnen we in onderling overleg afspreken dat er ook andere Producten of Diensten onderdeel worden van onze Overeenkomst ter ondersteuning van een van de voornoemde Diensten. Deze aanvullende Diensten zal ik ofwel apart specificeren op de initiële ofwel – als de Overeenkomst al tot stand is gekomen – aanvullende Offerte .
4. Onze Overeenkomst bestaat uitdrukkelijk **niet** uit medische of psychologische behandelingen en/of adviezen. Ik wijs je er uitdrukkelijk op dat ik geen gediplomeerd arts en/of medische behandelaar ben. Deze Overeenkomst strekt dan ook niet tot het verlenen van zorg op medisch en/of psychologisch vlak en geeft geen enkel voortuitzicht op genezing (in de breedste zin des woords). Bij twijfels over het afnemen van Diensten of Producten uit de overeenkomst als het gaat om specifieke medische klachten of andere bijzondere omstandigheden raad ik je te allen tijde aan een ter zake kundig arts te raadplegen.

4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen die vermeld staat op Offertes, op de Website en in andere materialen van Louter Spelend Bewustzijn zijn inclusief btw.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend voor bestellingen van Producten of Diensten via de Website, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. Je bent aan mij de prijs verschuldigd die we hebben afgesproken in de Overeenkomst. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen op de Website e/of de Offerte en/of de Overeenkomst.
4. Alle facturen worden uitsluitend per e-mail verstrekt. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
5. Alle prijzen van Producten zijn onder voorbehoud van kennelijke miscalculaties en/of typefouten. Als ik kennelijk een onjuiste prijs heb afgegeven, kan ik niet worden gehouden om Producten of Diensten voor die prijs te leveren.
6. Als ik mijn prijs (mede) heb gebaseerd op gegevens die jij me hebt verstrekt en die blijken achteraf onjuist of onvolledig te zijn, dan heb ik het recht om de prijzen hierop aan te passen. Ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen. Als Consument heb je het recht om de Overeenkomst na deze aanpassing te ontbinden. Wel blijf je dan een bedrag naar rato verschuldigd voor het gedeelte van de Overeenkomst waar al uitvoering aan is gegeven.
7. Na een maand vanaf aanvang van je traject betaal je het hele traject bij opzegging.
8. Stel dat je niet tijdig aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je direct in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Dat betekent dat je naast het de overeengekomen prijs en de daarop verschenen wettelijke rente ook gehouden bent tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus. Ben je Consument? Dan zal ik je bij niet-nakoming altijd eerst een 14-dagenbrief sturen. Dat houdt in dat je als Consument dan nog 14 dagen de tijd krijgt om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Pas als je daarna nog steeds je afspraken niet nakomt, ben je dan buitengerechtelijk incassokosten verschuldigd. Voor Zakelijke Klanten geldt dat ik aanspraak kan maken op volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten en met een minimum van €250,-. Voor Consumenten geldt de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De uitvoering van de overeenkomst start op de datum of het moment dat we daarvoor hebben afgesproken in de Overeenkomst. Als we hiervoor geen specifieke datum hebben afgesproken:
 - a. start ik direct met de uitvoering van Diensten die onderdeel zijn van de Overeenkomst;
 - b. zal ik Producten die je hebt besteld via de Website zo snel mogelijk en altijd uiterlijk binnen 30 dagen aan je leveren.

Lukt het me niet om Producten binnen de in artikel 5.1. sub b. genoemde termijn te leveren, dan laat ik je dat op tijd weten en vermeld ik je daarbij de levertermijn die wel haalbaar is. Zakelijke Klanten worden geacht akkoord te zijn met die nieuwe leverdatum, Consumenten hebben altijd de keuze om ofwel akkoord te gaan met de nieuwe leverdatum ofwel de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

2. Zodra Producten aan op het door jou genoemde adres zijn afgeleverd, gaat het risico van deze Producten over op jou. Het is dus verstandig om de Producten bij ontvangst meteen goed te inspecteren.
3. Als de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4 niet is voldaan, heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat je deze prijs volledig volgens afspraken in de Overeenkomst hebt aanbetaald.
4. Je hebt een verplichting om die dingen te doen en laten die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval dien je ervoor te zorgen dat je mij tijdig alle gegevens verstrekt, waarvan ik aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijze behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
5. Het staat mij vrij om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op de werkzaamheden van deze derden van toepassing. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

6. Duur en einde van de Overeenkomst

1. De looptijd van de Overeenkomst leggen we vast in de Overeenkomst zelf of – als we geen looptijd hebben afgesproken – stellen we vast op de duur die nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Als we eenmaal een Overeenkomst hebben gesloten, kun je die niet zomaar opzeggen. Wil je dat toch, dan gelden daarvoor de onderstaande regels:
 - a. Regels voor annuleren/opzeggen van Diensten uit de Overeenkomst die bestaan uit deelname aan een workshop op locatie:
 - Wil je zelf opzeggen en doe je dat meer dan 48 uur van te voren? Geen probleem! Opzeggen is kosteloos, we zijn elkaar niets verschuldigd.
 - Wil je minder dan 48 uur van te voren opzeggen? Helaas, dat is niet mogelijk, je bent dan het volledige bedrag van de workshop verschuldigd.
 - b. Regels voor annuleren/opzeggen van Diensten uit de Overeenkomsten die bestaan uit coaching trajecten met daarin een of meer individuele en/of groepsessies, ongeacht of die online of op locatie plaatsvinden:
 - Wil je zelf een geplande sessie annuleren of verplaatsen naar een andere datum en doe je dat meer dan 24 uur van te voren? Geen probleem! Dit kan altijd, er zitten geen kosten aan vast en we prikken gewoon een nieuwe datum.
 - Wil je een geplande sessie minder dan 24 uur van te voren annuleren of verplaatsen naar een andere datum? Dan breng ik daar kosten voor in rekening ter hoogte van de prijs van de Overeenkomst naar rato van één (1) sessie dat ik je apart zal factureren.
 - c. Regels voor annuleren/opzeggen van Diensten uit de Overeenkomsten die bestaan uit het optreden als inspirerend spreker:
 - Wil je mijn optreden annuleren meer dan 72 uur van te voren? Geen probleem! Opzeggen is mogelijk en je bent me alleen kosten verschuldigd die ik op dat moment al heb gemaakt (denk aan de boekingskosten van een locatie).
 - Wil je minder dan 72 uur van te voren opzeggen? Dat is heel jammer! Natuurlijk is dat mogelijk, maar dan ben en blijf je overeengekomen prijs volledig verschuldigd zonder enig recht op terugbetaling.
3. Ik mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of ontbinden, indien: (i) je failliet bent verklaard of er een aanvraag tot jouw faillissement is ingediend; (ii) aan jou surseance van betaling is verleend of daartoe een aanvraag is ingediend; (iii) de WSNP voor jou is aangevraagd of uitgesproken; (iv) er algeheel beslag wordt gelegd op je vermogensbestanddelen of je anderszins onder curatele komt; (v) of – als je een Zakelijke Klant bent – jouw onderneming is ontbonden of geliquideerd. Indien zich een van de

voorgaande situaties voordoet is het gehele bedrag zoals we hebben afgesproken in de Overeenkomst per direct en volledig opeisbaar.

4. Verplichtingen die uit hun aard bedoeld zijn de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na een beëindiging van de Overeenkomst volledig van toepassing op jou en je rechtsopvolgers.

7. IE-rechten en geheimhouding

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen in ieder geval alle blogs, artikelen, e-books, foto- en videomaterialen (zoals beschikbaar via bijvoorbeeld You Tube en Vimeo en facebook), adviezen en andere materialen die op de Website staan of die ik je op andere manier verstrek, rusten bij mij of mijn licentiegevers.
2. Het is je niet toegestaan om handelingen te verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE-rechten van mij en/of mijn licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in artikel 7.1. bedoelde.
3. We spreken af om informatie die we voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt.
4. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
5. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,00 aan Louter Spelend Bewustzijn, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid

1. De beperking van aansprakelijkheid in dit artikel 8 zijn niet van toepassing in geval van mijn opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Onze Overeenkomst houdt voor mij uitsluitend een inspanningsverplichting in. Dat betekent dat ik me zal inspannen om de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, maar dat ik niet in kan staan voor het behalen van enig resultaat. Ook kan ik geen invloed uitoefenen voor het gebruik van de resultaten van de Diensten die ik je heb geleverd. Daar ben je zelf verantwoordelijk voor en dat betekent dat dit volledig voor jouw eigen rekening en risico is.
3. Mijn totale aansprakelijkheid richting Klanten voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst is altijd beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw) en altijd met een maximum van €1.500,-.
4. Mijn aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, schade die het gevolg is van door jouzelf verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, is volledig uitgesloten.
5. Buiten de in dit artikel 8 genoemde gevallen rust op mij richting Klanten geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Voorwaarden voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid is dat:
 - a. je me eerst onverwijld en schriftelijk in gebreke hebt gesteld waarbij je me duidelijk en specifiek hebt aangegeven waarom ik volgens jou mijn verplichtingen niet ben nagekomen;
 - b. je me in die ingebrekestelling een redelijke termijn hebt gegeven om alsnog mijn afspraken na te komen;
 - c. ik ook na het verstrijken van die termijn mijn verplichtingen niet ben nagekomen.
7. Ik kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden als ik in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Ook ben ik niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
8. Onder overmacht valt in ieder geval (maar niet uitsluitend) problemen met internet waardoor bepaalde online onderdelen van de Overeenkomst (tijdelijk) niet uitgevoerd kunnen worden, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of persoonlijke omstandigheden waardoor ik de Overeenkomst niet kan uitvoeren, zoals arbeidsongeschiktheid.

9. Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben we allebei het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Je betaalt dan alleen het deel van de Overeenkomst dat is uitgevoerd en verder zijn we elkaar niets verschuldigd.

9. Klachtenprocedure

1. Heb je een klacht over de geleverde Producten of Diensten of over de uitvoering van de Overeenkomst, dan kan je daarover telefonisch, per e-mail of per post contact met mij opnemen. Zie hiervoor de contactgegevens boven aan de Algemene Voorwaarden.
2. Ik zal altijd zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van een klacht, een reactie daar op sturen. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal ik binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht in ieder geval de ontvangst daarvan bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen ik verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

10. Persoonsgegevens

1. Jouw persoonsgegevens verwerk ik in overeenstemming met mijn privacyverklaring. Deze is hier te vinden: komt als mijn website klaar is voor nu krijg je hem persoonlijk in de mail.

11. Herroepingsrecht en klachtenregeling Consumenten bij koop of afstand

1. Dit artikel is slechts van toepassing op Consumenten die een bestelling plaatsen en afrekenen via de Website (koop op afstand).
2. Consument heeft het recht om deze op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. Deze termijn gaat in:
 - a. Voor Producten op de dag nadat je het Product hebt ontvangen, of (als je tegelijkertijd meerdere Producten bestelt) de dag dat je het laatste Product hebt ontvangen.
 - b. Voor Diensten op de dag nadat je de schriftelijke bevestiging van de gesloten Overeenkomst per e-mail hebt ontvangen.
3. Voor zover van toepassing draag je zelf de retourkosten voor het terugsturen van een Product. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft Louter Spelend Bewustzijn een raming van deze kosten.
4. Consument kan de Overeenkomst conform de in artikel 11.2 gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te verzenden aan Louter Spelend Bewustzijn, of mij op andere ondubbelzinnige wijze kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Ik bevestig in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Consument nog 14 dagen om een Product terug te zenden. Producten kunnen geretourneerd worden naar: **Louter Spelend Bewustzijn, Aubadestraat 408, 6544 ZL, Nijmegen.**
5. Door Consument (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald op dezelfde wijze als dat Consument de bestelling heeft betaald.
6. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a. Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Consument;
 - b. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument en hij heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
7. Consument die een klacht heeft over de door Louter Spelend Bewustzijn geleverde Producten of Diensten of over de uitvoering van de Overeenkomst heeft los van de klachtenprocedure zoals omschreven in artikel 9 altijd de mogelijkheid om een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.
Louter Spelen Bewustzijn, Ellen Louter heeft de klacht en geschillenregeling en de aansprakelijkheid geregeld en voldoet hiermee aan de Nederlandse wetgeving.

12. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Louter Spelend Bewustzijn is gevestigd.

3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
4. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele set aan Algemene Voorwaarden en/of de gehele Overeenkomst aan. We zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee we zoveel als mogelijk recht doen aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
5. Ik ben gerechtigd om mijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Louter Spelend Bewustzijn of de bedrijfsactiviteiten van Louter Spelend Bewustzijn overneemt.